

## ЗАЯВЛЕНИЕ

### на возврат денежных средств на карту

от \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Паспорт № \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ Выдан: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
(индекс)

Тел.: +7 (\_\_\_\_\_-) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я оплатил(а) в Интернет-магазине на сайте <http://www.tecel.ru>

заказ № \_\_\_\_\_

в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.  
(цифрами) (прописью)

В связи с отказом от покупки прошу вернуть денежные средства обратно на карту.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
дата подпись

**Пожалуйста, заполните все разделы! Ниже мы постарались объяснить для чего они нужны и как их заполнять.**

**Паспортные данные.** Их заполнения требует законодательство РФ. При их отсутствии мы **не имеем права** вернуть Вам деньги.

**Почтовый адрес.** Вы можете не заполнять это поле, однако адрес может потребоваться нам, чтобы отправить Вам письменное уведомление. Не забудьте написать индекс, это ускорит доставку письма.

**Телефон.** Если вы не укажете номер, по которому можно с Вами связаться, то это может, в ряде случаев, затянуть рассмотрение Вашего заявления.

**Дата оплаты.** В большинстве случаев мы сможем удовлетворить Ваше требование, даже если Вы не укажете дату оплаты, однако заполнение этого поля ускорит процесс, особенно, если от Вас поступило несколько похожих платежей.

**Номер заказа.** Мы сможем удовлетворить Ваше требование, даже если Вы не укажете номер заказа, однако заполнение этого поля ускорит процесс. Номер можно посмотреть в личном кабинете, он так же содержится в уведомлении, отправленном Вам на e-mail в процессе оформления заказа.

**Сумма.** Заказ мог быть оплачен Вами с ошибкой в сумме, поэтому так важно заполнить это поле. Мы просим Вас заполнить это поле прописью потому, что стремимся максимально исключить ошибку.

**Дата заявления.** Мы сможем рассмотреть Ваше заявление даже если дата не будет заполнена, однако ее заполнение поможет нам избежать недопонимания по срокам исполнения Ваших требований.

**Подпись.** Мы не сможем удовлетворить Ваши требования, если заявление не будет подписано. Только Ваша подпись делает его документом.

**Уважаемый Покупатель!**

Нам достаточно скан-копии или фотографии данного заявления, отправленной нам на почту [info@tecel.ru](mailto:info@tecel.ru)